

سرفص دوره ها



# سرفصل برخی از دوره های آموزشی آکادمی شرکت نوین سیستم ارسال

آدرس: تبریز. خ امام خ شهید جدیری بالاتر از تقاطع پاستور ۴ پلاک ۳۰۰    تلفن: ۳۳۳۵۴۳۹۳-۳۳۳۴۳۱۴۳-۰۴۱



## عنوان دوره آموزشی :

- آشنایی با الزامات ISO9001:2015

محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

- مقدمه ای بر ورژن جدید ایزو ۹۰۰۱ و معرفی بندهای استاندارد ۹۰۰۱ - آشنایی با ۷ اصل مدیریت کیفیت ( ISO 9001:2015 )
- رویکرد فرآیندی - چرخه PDCA و بیان آن در ایزو ۹۰۰۱ - دامنه کاربرد استاندارد (بند ۱ استاندارد)
- مراجع الزامی (بند ۲ استاندارد) - تعاریف کاربردی و مرتبط با استاندارد سیستم مدیریت کیفیت (بند ۳ استاندارد)
- الزام مرتبط با محیط کسب و کار (بند ۴ استاندارد) - آشنایی اجمالی با مدیریت استراتژیک
- آشنایی با ماتریس SWOT و نقش آن در استاندارد ۹۰۰۱:۲۰۱۵ - مثالی از تحلیل محیط های داخل و خارج سازمان
- معرفی ذینفعان و نحوه شناسایی الزامات آنها - نگرش فرآیندی - آموزش مستند سازی در فرآیندها
- معرفی نمونه فرایندهای سازمانی و هم چنین نقشه فرآیندها (Process Map) - تعریف رهبری (بند ۵ استاندارد)
- تشریح الزامات مرتبط با رهبری و مدیریت سازمان - آشنایی با خط مشی و ارائه نمونه خط مشی کیفیت
- تدوین نقش ها، مسئولیت ها و اختیارات سازمانی - برنامه ریزی (بند ۶ استاندارد)
- اقدامات مرتبط با مدیریت ریسک و فرصت ها - توضیحات و مثالهایی در خصوص شناسایی و ارزیابی ریسک در ISO 9001:2015 آشنایی با روش FMEA در
- ارزیابی ریسک ها - اصول تدوین اهداف و برنامه دستیابی به آنها
- تعریف مفهوم پایش و اندازه گیری - برنامه ریزی و مدیریت تغییر (از اصول اضافه شده در ورژن ۲۰۱۵)

آدرس : تبریز . خ امام خ شهید جدیری بالاتر از تقاطع پاستور ۴ پلاک ۳۰۰    تلفن : ۳۳۳۵۴۳۹۳-۳۳۳۴۳۱۴۳-۰۴۱



## سرفصل دوره ها

- پشتیبانی (بند ۷ استاندارد)
- منابع انسانی زیرساخت ها - محیط مناسب برای اجرای فرآیندها
- پایش و اندازه گیری منابع
- آشنایی با دانش سازمانی و مدیریت دانش در سازمانها - اصول مرتبط با صلاحیت و آگاهی کارکنان
- ارتباطات در ایزو ۹۰۰۱
- آشنایی با اطلاعات مستند (در ورژن ۲۰۱۵ وازه مستندات و سوابق تبدیل به اطلاعات مستند شده است)
- اصول کنترل بر اطلاعات مستند - عملیات (بند ۸ استاندارد)
- اصول برنامه ریزی جهت تولید و ارائه خدمت
- آشنایی با طراحی و توسعه محصول با ارائه مثال - کنترل محصول و خدمات خارجی (تامین شده توسط پیمانکاران)
- اصول و الزامات مرتبط با تولید - اصول کنترل محصول نامنطبق - ارزیابی عملکرد (بند ۹)
- مواردی که باید در سازمان اندازه گیری و تحلیل شوند - اصول ممیزی داخلی - بازنگری مدیریت
- بهبود (بند ۱۰ استاندارد) - آشنایی با اصلاح، اقدام اصلاحی و عدم انطباق



## - تضمین کیفیت نتایج آزمون با نرم افزار Minitab

هدف دوره از برگزاری این دوره چیست؟

- ارتقاء دانش شرکت کنندگان جهت شناخت اصول و فنون کنترل کیفیت در مراکز آزمایشگاهی و اهداف آن
- توانایی بکارگیری ابزارهای آماری و کنترل کیفیت در مراکز آزمایشگاهی
- توانایی کار با نرم افزار Minitab برای تجزیه و تحلیل آماری نتایج آزمون به همراه چندین مثال آموزشی

محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

- آشنایی با مفاهیم پایه آماری و کنترل کیفیت در آزمایشگاه
- کنترل نرمال بودن توزیع نتایج آزمون
- آشنایی با نرم افزار Minitab
- بررسی ارتباط خطی بین دو کمیت اندازه گیری در Minitab
- مقایسات آماری نتایج آزمون (T-Test, F-Test, ANOVA) در Minitab
- تحلیل نتایج مقایسات بین آزمایشگاهی بر اساس استاندارد ASTM E691:2014 - و ....
- کنترل توزیع نتایج آزمون (میانگین و واریانس) با استفاده از هیستوگرام
- بررسی ارتباط خطی بین دو کمیت اندازه گیری (Correlation)
- محاسبه پارامترهای آماری در Minitab
- بررسی نرمال بودن نتایج آزمون در Minitab
- رسم نمودارهای کنترل کیفی برای مشخصه های کمی در Minitab

## سرفصل دوره ها



### عنوان دوره :

دوره آشنایی با الزامات IATF16949:2015

### سرفصل های دوره :

- آشنایی با کیفیت و روند معرفی آن در صنعت خودرو
- تشریح الزامات استاندارد مدیریت کیفیت با نظام نامه های مرجع (FMEA,MSA,SPC,PPAP,APQP) - دلایل و ضرورت مستند سازی
- نحوه تنظیم مستندات مبتنی بر نیاز استاندارد (نظامنامه، خط مشی کیفیت، روشهای اجرایی و ...) - آشنایی با نحوه کد گذاری (شناسایی) و ردیابی
- آشنایی با مبانی واژگان سند مشخصات فنی ایزو ISO / TS 16949
- آشنایی با مبانی واژگان سند مشخصات فنی ایزو ISO / TS 16949
- آشنایی با الزامات سیستم مدیریت در صنایع خودرو ISO / TS 16949
- آشنایی با رویکرد چند تخصصی در فرآیند طراحی و توسعه
- آشنایی با رویکرد فرآیندی
- آشنایی با نحوه مستندسازی سیستم مدیریت در صنایع خودرو
- آشنایی با نحوه تدوین طرح اضطراری و....

آدرس: تبریز. خ امام خ شهید جدیری بالاتر از تقاطع پاستور ۴ پلاک ۳۰۰ تلفن: ۰۴۱-۳۳۳۴۳۱۴۳-۳۳۳۵۴۳۹۳



## عنوان دوره آموزشی :

- دوره تربیت مدیر کیفیت بر مبنای استاندارد ISO9001:2015

محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

- آشنایی با نحوه پیاده سازی و اجرای بندهای استاندارد شامل :
- دامنه کاربرد استاندارد (بند ۱ استاندارد)
- مراجع الزامی (بند ۲ استاندارد)
- تعاریف کاربردی و مرتبط با استاندارد سیستم مدیریت کیفیت (بند ۳ استاندارد)
- الزام مرتبط با محیط کسب و کار (بند ۴ استاندارد) - آشنایی اجمالی با مدیریت استراتژیک
- آشنایی با ماتریس SWOT و نقش آن در استاندارد ۹۰۰۱:۲۰۱۵ - مثالی از تحلیل محیط های داخل و خارج سازمان
- معرفی ذینفعان و نحوه شناسایی الزامات آنها - نگرش فرآیندی - آموزش مستند سازی در فرآیندها
- معرفی نمونه فرایندهای سازمانی و هم چنین نقشه فرآیندها (Process Map) - تعریف رهبری (بند ۵ استاندارد)
- تشریح الزامات مرتبط با رهبری و مدیریت سازمان آشنایی با خط مشی و ارائه نمونه خط مشی کیفیت
- تدوین نقش ها، مسئولیت ها و اختیارات سازمانی - برنامه ریزی (بند ۶ استاندارد)
- اقدامات مرتبط با مدیریت ریسک و فرصت ها - توضیحات و مثالهایی در خصوص شناسایی و ارزیابی ریسک در ISO 9001:2015 آشنایی با روش FMEA در
- ارزیابی ریسک ها - اصول تدوین اهداف و برنامه دستیابی به آنها
- تعریف مفهوم پایش و اندازه گیری - برنامه ریزی و مدیریت تغییر (از اصول اضافه شده در ورژن ۲۰۱۵)

آدرس : تبریز . خ امام خ شهید جدیری بالاتر از تقاطع پاستور ۴ پلاک ۳۰۰ تلفن : ۰۴۱-۳۳۳۴۳۱۴۳-۳۳۳۵۴۳۹۳



## سرفصل دوره ها

- پشتیبانی (بند ۷ استاندارد)
- منابع انسانی زیرساخت ها - محیط مناسب برای اجرای فرآیندها
- پایش و اندازه گیری منابع
- آشنایی با دانش سازمانی و مدیریت دانش در سازمانها - اصول مرتبط با صلاحیت و آگاهی کارکنان
- ارتباطات در ایزو ۹۰۰۱
- آشنایی با اطلاعات مستند (در ورژن ۲۰۱۵ وازه مستندات و سوابق تبدیل به اطلاعات مستند شده است)
- اصول کنترل بر اطلاعات مستند
- عملیات (بند ۸ استاندارد) - اصول برنامه ریزی جهت تولید و ارائه خدمت
- آشنایی با طراحی و توسعه محصول با ارائه مثال
- کنترل محصول و خدمات خارجی (تامین شده توسط پیمانکاران)
- اصول و الزامات مرتبط با تولید
- اصول کنترل محصول نامنطبق - ارزیابی عملکرد (بند ۹)
- مواردی که باید در سازمان اندازه گیری و تحلیل شوند
- اصول ممیزی داخلی - بازنگری مدیریت
- بهبود (بند ۱۰ استاندارد)
- آشنایی با اصلاح، اقدام اصلاحی و عدم انطباق

سرفصل دوره ها



## عنوان دوره آموزشی :

- دوره ممیزی داخلی  
محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

- |   |   |  |
|---|---|--|
| - تاریخچه استاندارد ISO9001:2015          | - | - فواید استقرار استاندارد ISO9001:2015 |
| - تعاریف موجود در استاندارد ISO9001:2015  | - | - هشت اصل مدیریت کیفیت                 |
| - بندهای استاندارد ISO9001:2015:          | - | - دامنه کاربرد                         |
| - استاندارد مرجع                          | - | - واژگان و تعاریف                      |
| - سیستم مدیریت کیفیت و بندهای استاندارد   | - | - تعریف ممیزی و انواع آن               |
| - مراحل ممیزی: - برنامه ریزی - آماده سازی | - | - گزارش دهی و پیگیری                   |
| - اجرا                                    | - | -                                      |



سرفصل دوره ها



عنوان دوره آموزشی :

- دوره مدیریت و ارزیابی ریسک

محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

- تعاریف مرتبط با ریسک

- ارزیابی ریسک

- روش چک لیست

- مقدمه

- شناسایی ریسک و طبقه بندی انواع ریسک

- بررسی برخی روش های ارزیابی ریسک

- روش JSA

- روش HAZOP

- روش FMEA

- کارگاه عملی برای هر یک از روش های ذکر شده

سرفص دوره ها



عنوان دوره آموزشی :

- دوره مدیریت چرخه بهره وری

محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

- ۱) ارایه مفهوم شاخص های اقتصادی، بهره وری و سودآوری در بنگاه اقتصادی
- ۲) مفهوم چرخه مدیریت بهره وری
- ۳) مفهوم کارایی و اثربخشی
- ۴) نحوه اندازه گیری کارایی، اثربخشی و بهره وری فرایندهای تولیدی و خدماتی
- ۵) ضرورت و اهمیت تجزیه و تحلیل شاخص های بهره وری و معرفی انواع روش های تجزیه و تحلیل
- ۶) معرفی سامانه ملی اندازه گیری شاخص های بهره وری ایران ([irpmc.ir](http://irpmc.ir))
- ۷) آشنایی با نحوه تجزیه و تحلیل شاخص های بهره وری با استفاده از سامانه

آدرس: تبریز. خ امام خ شهید جدیری بالاتر از تقاطع پاستور ۴ پلاک ۳۰۰    تلفن: ۰۴۱-۳۳۳۴۳۱۴۳-۳۳۳۵۴۳۹۳

سرفص دوره ها



عنوان دوره آموزشی :

- دوره آشنایی با تدوین استراتژی

محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

- شناخت نقاط قوت و ضعف و فرصت و تهدید
- انتخاب استراتژی های مناسب
- انتخاب استراتژی های مناسب
- تعیین اهداف راهبردی
- تدوین نقشه استراتژی در چهار منظر BSC
- اولویت بندی اهداف و استراتژی ها به روش AHP
- تعیین ابتکارات اجرایی و برنامه های مرتبط با هر هدف
- آماده سازی فرهنگ برنامه ریزی استراتژیک در سازمان
- تعیین سنجه های هادی و تابع برای اهداف راهبردی
- برقراری ارتباط بین اهداف راهبردی سازمان و نظام پاداش کارکنان
- سنجش عملکرد سازمان و بروز رسانی سند راهبردی

## سرفصل دوره ها



عنوان دوره آموزشی :

- دوره آشنایی با الزامات ISO14001:2015

محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

- درک ضرورت حفاظت از محیط زیست
- تعاریف و اصطلاحات
- برخی قوانین محیط زیست
- آشنایی با سازمان ایزو و استانداردهای خانواده ۱۴۰۰۰
- چرخه PDCA در استاندارد محیط زیست
- تاریخچه استاندارد ایزو ۱۴۰۰۱
- مبانی سیستم محیطی
- آشنایی با فرایند شناسایی و ارزیابی جنبه های زیست محیطی به همراه نمونه مستندات مربوطه
- تشریح الزامات سیستم مدیریت زیست محیطی (مطابق ورژن ISO 14001:2015) - اصول هدف گذاری و برنامه ریزی در استاندارد ایزو ۱۴۰۰۱
- تشریح و معرفی تغییرات اعمال شده در ورژن ۲۰۱۵ و تشریح و توضیح ۱۰ بند ISO 14001:2015
- معرفی و ارائه نمونه مستندات اجرایی در سازمانها

سرفصل دوره ها



عنوان دوره آموزشی :

- دوره آشنایی با الزامات ISO/IEC17025:2005

محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

- |   |  |
|---|--|
| - مفاهیم و الزامات سیستم مدیریت آزمایشگاه مطابق ISO/IEC 17025 | - معرفی کلیات سیستم کیفیت                                      |
| معرفی کلیات سیستم مدیریت و رویکرد فرآیندی                     | - اصول بنیادی آزمایشگاه تأیید صلاحیت آزمایشگاه                 |
| الزامات مدیریتی و فنی استاندارد ISO/IEC 17025                 | - راه اندازی و پیاده سازی سیستم مدیریت کیفیت بر اساس استاندارد |
| ISO/IEC 17025   |  |
| انتخاب رویکرد و روش استقرار                                   | - استقرار ساختار مدیریت اسناد                                  |
| تهیه پیش نویس های سیستم مدیریت کیفیت                          | - نظامنامه، روش های اجرایی، سوابق                              |
| جمع بندی و حصول اطمینان از ممیزی پیگیرانه ISO/IEC 17025       | - پایش سیستم مدیریت کیفیت                                      |
| ممیزی داخلی ISO/IEC 17025                                     | - بازنگری مدیریت سیستم مدیریت کیفیت                            |
- بهبود

آدرس : تبریز . خ امام خ شهید جدیری بالاتر از تقاطع پاستور ۴ پلاک ۳۰۰    تلفن : ۳۳۳۵۴۳۹۳-۳۳۳۴۳۱۴۳-۰۴۱

سرفص دوره ها



عنوان دوره آموزشی :

- دوره آشنایی با الزامات ISO22000:2005

محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

- |                                    |                                     |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| - مقدمه ای بر استاندارد ایزو ۲۲۰۰۰ | - بند ۱ هدف استاندارد ISO 22000     |
| - بند ۲ مراجع قانونی               | - بند ۳ اصطلاحات و تعاریف استاندارد |
| - بند ۴ الزامات عمومی              | - بند ۵ مسئولیت مدیریت              |
| - بند ۶ مدیریت منابع               | - بند ۷ برنامه های پیشینازی         |
| - تشریح کامل الزامات HACCP         | - قابلیت ردیابی                     |
| - کنترل عدم انطباق                 | - کنترل عدم انطباق (ادامه)          |
| - بند ۸ صحه گذاری و بهبود سیستم    | - تصدیق سیستم                       |
| - بهبود سیستم مدیریت ایمنی غذا     |                                     |

آدرس : تبریز . خ امام خ شهید جدیری بالاتر از تقاطع پاستور ۴ پلاک ۳۰۰      تلفن : ۰۴۱-۳۳۳۴۳۱۴۳-۳۳۳۵۴۳۹۳

سرفص دوره ها



عنوان دوره آموزشی :

- دوره آشنایی با کنترل کیفیت آماری

محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

- تعریف کیفیت و جنبه های کیفیت از نظر سازمان و مشتری
- رابطه بین کیفیت و بهره وری
- دلایل استفاده از بهبود کیفیت
- مهندسی کیفیت
- انواع هزینه های کیفیت
- روش های آماری برای کنترل فرآیند تولید
- معرفی ابزار های SPC
- معرفی نمودار علت و معلول و تحلیل آن با مثال کاربردی
- معرفی نمودار پارتو و تحلیل آن با مثال کاربردی

سرفص دوره ها



عنوان دوره آموزشی :

- دوره تخمین عدم قطعیت آزمون

محتوای دوره (سرفصل مطالب دوره)

- تعاریف پایه در اندازه شناسی
- خطا و عدم قطعیت
- الزامات استاندارد ISO/IEC 17025 در خصوص تخمین عدم قطعیت اندازه گیری
- انواع آزمون ها از نظر الزامات مربوط به تخمین قطعیت
- روشی کردن منابع عدم قطعیت (عدم قطعیت نوع A و نوع B)
- محاسبه عدم قطعیت مرکب و ضریب حساسیت
- استفاده از داده های تجربی در تخمین عدم قطعیت اندازه گیری
- توزیع های احتمالی
- عدم قطعیت بسط یافته
- گزارش دهی عدم قطعیت
- عدم قطعیت چیست؟
- کاربرد عدم قطعیت

آدرس: تبریز. خ امام خ شهید جدیری بالاتر از تقاطع پاستور ۴ پلاک ۳۰۰ تلفن: ۰۴۱-۳۳۳۴۳۱۴۳-۳۳۳۵۴۳۹۳